

Số: **2974**/VD-CNTT

Hà Nội, ngày **14** tháng 05 năm 2026

V/v Thuê dịch vụ triển khai, vận hành, quản trị cơ sở dữ liệu phục vụ triển khai phần mềm quản lý thông tin bệnh viện tại cơ sở Ngọc Hồi

Kính gửi: Các công ty/ đơn vị /nhà cung cấp

Hiện nay, Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cung cấp hàng hóa với nội dung cụ thể như sau:

I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá

1. Đơn vị yêu cầu báo giá: Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức
2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá: Phòng Công nghệ thông tin – Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức; Số 40 – Tràng Thi – Hoàn Kiếm – Hà Nội.
Thông tin cần giải đáp xin liên hệ:

- Người nhận báo giá: Trần Tuấn Anh (Nhân viên phòng Công nghệ thông tin)
- Điện thoại: 0243.8253531-5469 – Email: cntt@vduh.org
- Di động: 0364.169.099

3. Bệnh viện tiếp nhận báo giá đồng thời theo 2 hình thức

- Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Phòng Công nghệ thông tin – Tầng 7 nhà H – Trung tâm Khám bệnh – Cấp cứu và Điều trị trong ngày, Số 40 – Tràng Thi – Hoàn Kiếm – Hà Nội.
- Nhận qua email: Email: vietduchospitalmuasam@gmail.com và cntt@vduh.org
(Ghi rõ số hiệu văn bản Bệnh viện ban hành, đính kèm bản mềm chào giá của công ty/đơn vị/nhà cung cấp)

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá: từ 08h ngày 14 tháng 05 năm 2026 đến trước 08h ngày 24 tháng **05** năm 2026.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá: Tối thiểu 90 ngày

II. Nội dung yêu cầu báo giá:



1. Danh mục hàng hóa.
2. Địa điểm cung cấp, lắp đặt các yêu cầu về vận chuyển, cung cấp, lắp đặt, bảo quản hàng hóa tại phòng Công nghệ thông tin – Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức.
3. Thời gian giao hàng dự kiến: Trong vòng 60 ngày kể từ khi có yêu cầu.
4. Thời gian thanh toán tối đa 90 ngày kể từ khi bên bán cung cấp đầy đủ chứng từ hợp lệ theo quy định cho bên mua hàng.
5. Các thông tin khác
 - Đăng ký kinh doanh;
 - Số điện thoại/Email của đại diện đơn vị báo giá trong trường hợp Bệnh viện cần liên lạc;
 - Bảng chào giá (*theo mẫu đính kèm tại phụ lục công văn này*);
 - Niêm yết giá (*nếu có*);
 - Catalog, hợp đồng tương tự (*nếu có*), cấu hình và tính năng kỹ thuật của vật tư và các tài liệu khác liên quan;
 - Báo giá phải bao gồm thuế VAT;
 - Hàng hóa cung cấp phải cam kết có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng;
 - Báo giá có chữ ký và đóng dấu đầy đủ;

Rất mong nhận được sự tham gia của các đơn vị

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT; CNTT.

TL.GIÁM ĐỐC
KT.TRƯỞNG PHÒNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
PHÓ TRƯỞNG PHÒNG



Nguyễn Ngọc Toàn

PHỤ LỤC
DANH MỤC HÀNG HÓA

(Đính kèm công văn 2974/VĐ- CNTT ngày 14/05/2026)

STT	Danh mục	Mô tả	Đơn vị tính	Số lượng	Đơn Giá	Thành tiền
1	Thuê dịch vụ triển khai, vận hành quản trị cơ sở dữ liệu phục vụ công tác triển khai phần mềm quản lý thông tin bệnh viện cho cơ sở Ngọc Hồi	<p>1. Yêu cầu và phạm vi kỹ thuật chung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Thời gian xử lý sự cố, hỗ trợ kỹ thuật cung cấp dịch vụ của gói thầu, được quy định như sau: <ul style="list-style-type: none"> + Thời gian cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật: 24/7, kể cả thứ Bảy, Chủ nhật và các ngày nghỉ Lễ (nếu có). + Thời gian phản hồi không quá 01 giờ được tính từ thời điểm Chủ đầu tư thông báo sự cố đến Nhà thầu và nhà thầu phản hồi thông tin. + Thời gian onsite để xử lý sự cố không quá 02 giờ (đối với các sự cố không thể xử lý từ xa) được tính từ thời điểm Chủ đầu tư thông báo sự cố đến Nhà thầu và Nhà thầu bố trí nhân sự kỹ thuật có mặt tại Chủ đầu tư. + Thời gian hoàn tất xử lý sự cố không quá 08 giờ được tính từ thời điểm Nhà thầu cung cấp phương án xử lý hoàn chỉnh và tối ưu cho đến khi hoàn tất xử lý sự cố; Thời gian xử lý không bao gồm thời gian chờ linh kiện thay thế nếu lỗi thuộc về phần cứng do Chủ đầu tư cung cấp; đối với phần cứng do Nhà thầu cho thuê, Nhà thầu phải đảm bảo có sẵn phương án thay thế để đạt được thời gian xử lý nêu trên. - Có kênh thông tin giữa Chủ đầu tư và Nhà thầu: văn bản, email, điện thoại di động, điện thoại cố định, hệ thống ghi nhận sự cố hoặc hình thức khác. - Hỗ trợ kỹ thuật và tối ưu hóa bao gồm nhưng không giới hạn: thay đổi cấu hình hệ thống theo yêu cầu; xử lý các sự cố phát sinh liên quan đến cấu hình hệ thống; nâng cấp và cập nhật các bản vá lỗi, báo cáo nguyên nhân và lập tài liệu xử lý cho Chủ đầu tư. - Kiểm tra toàn bộ hoạt động và các tính năng đã cấu hình của tất cả các hệ thống. - Sau khi kiểm tra và ghi nhận lại thông số/tình trạng phải lập báo cáo chi tiết và đánh giá tình trạng sức khỏe của hệ thống về phần cứng lẫn phần mềm. - Phân quyền, kiểm soát các user truy cập vào hệ thống Máy chủ, Máy chủ ảo hóa, Sao lưu dữ liệu và các yêu cầu khác của Chủ đầu tư. - Thực hiện công tác chuyển đổi sang các thiết bị dự phòng trong trường hợp thiết bị hư hỏng cần mang đi sửa chữa, bảo hành (thiết bị dự phòng miễn phí có sẵn tại địa điểm của Chủ đầu tư). 	Tháng	24		

- Tạo các bản sao lưu cấu hình sau khi thay đổi cấu hình theo phê duyệt của Chủ đầu tư.

2. Yêu cầu về chất lượng dịch vụ công nghệ thông tin

Dịch vụ cho thuê hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ SAN Storage và dịch vụ triển khai đi kèm thuộc hệ thống công nghệ thông tin nhằm đảm bảo duy trì hoạt động thường xuyên của hệ thống, phục vụ cho quá trình khám chữa bệnh được xuyên suốt và ổn định. Yêu cầu chất lượng dịch vụ bao gồm nội dung như sau:

- Hình thức thực hiện

+ Cử nhân viên đến tận nơi để giải quyết mọi lỗi phát sinh của hệ thống trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng (đôi với các sự cố nghiêm trọng và những sự cố không xử lý được từ xa).

+ Tiếp nhận các yêu cầu phát sinh hình thức văn bản, lập giải pháp kỹ thuật và tiến độ thực hiện, chuyển giao kết quả và hướng dẫn sử dụng.

+ Thực hiện cho thuê hệ thống máy chủ và dịch vụ triển khai đi kèm máy chủ thuộc hệ thống công nghệ thông tin đúng và đầy đủ theo nội dung yêu cầu kỹ thuật.

- Quy trình thực hiện khi hỗ trợ kỹ thuật trong suốt thời gian cho thuê máy chủ, hệ thống lưu trữ SAN Storage và dịch vụ triển khai:

+ Bước 1: Tiếp nhận yêu cầu của Chủ đầu tư theo một trong các hình thức: công văn, điện thoại, mail,;

+ Bước 2: Thực hiện (Trả lời) yêu cầu (có thể giải quyết vấn đề ngay hoặc hẹn thời gian cụ thể) và đề xuất biện pháp khắc phục trong thời gian 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu;

+ Bước 3: Xác nhận đã hoàn tất yêu cầu;

+ Bước 4: Quản trị mạng lập biên bản xác nhận hệ thống được duy trì đáp ứng yêu cầu vận hành, sử dụng.

3. Yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện

- Nhà thầu cung cấp hệ thống giám sát hệ thống CNTT tập trung để hỗ trợ cho việc cho thuê hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ SAN Storage và dịch vụ triển khai đi kèm máy chủ hệ thống CNTT. Hệ thống này cần đáp ứng các yêu cầu sau:

+ Giám sát:

o Server, Storage, VM

o CPU, RAM, Disk, Interface, Packet loss

+ Cảnh báo realtime qua Email/Telegram

+ Có dashboard trực quan

4. Yêu cầu về bảo hành, cho thuê hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ SAN Storage và dịch vụ triển khai đi kèm máy chủ

- Nhà thầu phải cam kết định kỳ thực hiện bảo trì cho hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ SAN Storage và dịch vụ triển khai đi kèm, tối ưu hóa hệ thống, cập nhật các bản vá lỗi 6 tháng/lần trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. Trong trường hợp có sự cố hoặc hệ thống cần tối ưu, nâng cấp phải bố trí nhân sự, thiết bị thực hiện liên tục 24/7 (bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) cho đến khi nào hệ thống hoạt động trở lại bình thường và ổn định. Mọi hoạt động bảo trì, nâng cấp định kỳ phải có kế hoạch chi tiết, được sự đồng ý của Chủ đầu tư và đảm bảo không gây gián đoạn đến hoạt động khám chữa bệnh.

- Trường hợp thiết bị gặp sự cố hoặc cần mang đi sửa chữa/bảo hành, nhà thầu phải cung cấp thiết bị thay thế tương đương để đảm bảo hệ thống không bị gián đoạn.

- Nhà thầu phải cam kết thực hiện công tác thay thế linh kiện miễn phí khi thiết bị xảy ra lỗi (linh kiện, thiết bị được bệnh viện cung cấp).

- Nhà thầu phải cam kết thời gian hoàn thành dịch vụ cho thuê hệ thống máy chủ và dịch vụ triển khai đi kèm máy chủ, cấu hình, tối ưu hóa hệ thống và chuyển giao công nghệ trong đợt thực hiện dịch vụ đầu tiên: trong vòng 45 ngày sau khi hợp đồng có hiệu lực.

- Nhà thầu phải cam kết thời gian ngắt kết nối hệ thống cho phép tối đa là 05 phút trong quá trình thực hiện mỗi đầu mục công việc trong nội dung tối ưu hóa/cho thuê hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ SAN Storage và dịch vụ triển khai đi kèm.

- Nhà thầu phải bố trí tối thiểu 02 nhân sự chuyên trách (có chứng chỉ chuyên môn phù hợp) để thực hiện giám sát và hỗ trợ phản ứng nhanh 24/7.

- Nhà thầu cam kết đảm bảo dịch vụ cho thuê hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ SAN Storage và dịch vụ triển khai đi kèm được giám sát và hỗ trợ phản ứng nhanh trong 24/7.

- Nhà thầu cam kết đảm bảo chất lượng hệ thống ổn định phục vụ triển khai hệ thống HIS, hệ thống bệnh án điện tử phạm vi toàn Bệnh viện.

5. Yêu cầu thiết bị kèm theo dịch vụ (chi tiết tại danh mục bên dưới)

YÊU CẦU THIẾT BỊ KÈM THEO DỊCH VỤ

STT	Danh mục	Mô tả	Đơn vị tính	Số lượng
1	Máy chủ cài đặt DB và APP	<p>1. Chủng loại thiết bị: Máy chủ dạng rack-mount, tiêu chuẩn 2U, tương thích lắp đặt tủ rack tiêu chuẩn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bộ xử lý (CPU): Tối thiểu 02 CPU Intel Xeon Platinum 8180, xung nhịp $\geq 2.5\text{GHz}$, Turbo Boost $\geq 3.8\text{GHz}$, mỗi CPU ≥ 28 nhân, ≥ 56 luồng, cache $\geq 38.5\text{MB}$ - Bộ nhớ (RAM): Tổng dung lượng $\geq 512\text{GB}$ DDR4, hỗ trợ nâng cấp. - Ổ đĩa lưu trữ (Storage): <ul style="list-style-type: none"> + 02 ổ SSD dung lượng $\geq 400\text{GB}$, chuẩn SAS 12Gb/s, kích thước 2.5", hỗ trợ hot-swap. + 06 ổ SSD dung lượng $\geq 800\text{GB}$, chuẩn SAS 12Gb/s, kích thước 2.5", hỗ trợ hot-swap. - Bộ điều khiển RAID: RAID Controller tương đương PERC H730P, bộ nhớ đệm $\geq 2\text{GB}$ NV Cache, hỗ trợ RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50 - Giao diện mạng (Network Interface): <ul style="list-style-type: none"> + Tối thiểu 04 cổng mạng Ethernet tốc độ 10/100/1000 Mbps. + 01 card mạng Dual-port 10Gb SFP+. - Quản lý hệ thống: Tích hợp công cụ quản lý từ xa (tương đương iDRAC9 với Lifecycle Controller) - Nguồn điện (Power Supply): Nguồn dự phòng (redundant) công suất $\geq 750\text{W}$, chuẩn Platinum, hỗ trợ thay nóng (hot-swap) - Yêu cầu khác: <ul style="list-style-type: none"> + Tương thích với hạ tầng CNTT hiện có. + Có đầy đủ tài liệu kỹ thuật. 	Bộ	4
2	Máy chủ lưu trữ	<p>1. Chủng loại thiết bị: Máy chủ dạng rack-mount, tiêu chuẩn 2U, tương thích lắp đặt tủ rack tiêu chuẩn.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bộ xử lý (CPU): Tối thiểu 02 CPU Intel Xeon Platinum 8180, xung nhịp $\geq 2.5\text{GHz}$, Turbo Boost $\geq 3.8\text{GHz}$, mỗi CPU ≥ 28 nhân, ≥ 56 luồng, cache $\geq 38.5\text{MB}$ - Bộ nhớ (RAM): Tổng dung lượng 512GB DDR4, hỗ trợ nâng cấp. - Ổ đĩa lưu trữ (Storage): <ul style="list-style-type: none"> + Ổ đĩa SSD hệ thống: 02 ổ SSD dung lượng 400GB, chuẩn SAS 12Gb/s, kích thước 2.5", hỗ trợ hot-swap. + Ổ đĩa SSD lưu trữ: 04 ổ SSD dung lượng $\geq 3.84\text{TB}$, chuẩn SAS 12Gb/s, kích thước 2.5", hỗ trợ hot-swap. + Ổ đĩa HDD dung lượng lớn: 04 ổ HDD dung lượng $\geq 16\text{TB}$, chuẩn SAS 12Gb/s, kích thước 3.5", hỗ trợ hot-swap 	Bộ	1

	<ul style="list-style-type: none">- Bộ điều khiển RAID: RAID Controller tương đương PERC H730P, bộ nhớ đệm $\geq 2\text{GB}$ NV Cache, hỗ trợ RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50.- Giao diện mạng (Network Interface):<ul style="list-style-type: none">+ Tối thiểu 04 cổng mạng Ethernet tốc độ 10/100/1000 Mbps.+ 01 card mạng Dual-port 10Gb SFP+.- Quản lý hệ thống: Tích hợp công cụ quản lý từ xa (tương đương iDRAC9 với Lifecycle Controller)- Nguồn điện (Power Supply): Nguồn dự phòng (redundant) công suất $\geq 750\text{W}$, chuẩn Platinum, hỗ trợ thay nóng (hot-swap)- Yêu cầu khác:<ul style="list-style-type: none">+ Tương thích với hạ tầng CNTT hiện có.+ Có đầy đủ tài liệu kỹ thuật.		
--	---	--	--

