

BỘ Y TẾ  
BỆNH VIỆN HỮU NGHỊ VIỆT ĐỨC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 5866 /VD-VTTBYT  
V/v Mời chào giá bảo trì 02 hệ thống  
chụp cộng hưởng từ Magnetom  
Avanto hãng Siemens

Hà Nội, ngày 14 tháng 10 năm 2025

Kính gửi: Các hãng sản xuất, nhà cung cấp tại Việt Nam

Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức có nhu cầu tiếp nhận báo giá để tham khảo, xây dựng giá gói thầu, làm cơ sở tổ chức lựa chọn nhà thầu cho gói thầu bảo trì hệ thống chụp cộng hưởng từ Magnetom Avanto hãng Siemens với nội dung cụ thể như sau:

**I. Thông tin của đơn vị yêu cầu báo giá**

1. Đơn vị yêu cầu báo giá:

Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức, 40 Tràng Thi - Hoàn Kiếm - Hà Nội.

2. Thông tin liên hệ của người chịu trách nhiệm tiếp nhận báo giá:

Ks. Trương Bảo Sơn, nhân viên phòng VT-TBYT. Số điện thoại: 09121.44448.

3. Cách thức tiếp nhận báo giá:

+ Nhận trực tiếp tại địa chỉ: Phòng VT-TBYT, phòng 107 nhà A2, Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức, 40 Tràng Thi- Hoàn Kiếm – Hà Nội.

+ Nhận qua Email: [vietduchospitalmuasam@gmail.com](mailto:vietduchospitalmuasam@gmail.com).

*(Lưu ý các đơn vị phải gửi Báo giá đồng thời cả 02 hình thức trên; Đơn vị cung cấp Báo giá qua email nêu rõ số hiệu văn bản yêu cầu chào giá trong nội dung email)*

4. Thời hạn tiếp nhận báo giá:

Từ 08h ngày 15 tháng 10 năm 2025 đến trước 16h30' ngày 24 tháng 10 năm 2025.

Các báo giá nhận được sau thời điểm nêu trên sẽ không được xem xét.

5. Thời hạn có hiệu lực của báo giá:

Tối thiểu 90 ngày, kể từ ngày 24 tháng 10 năm 2025.

**II. Nội dung yêu cầu báo giá**

1. Danh mục của dịch vụ bảo trì hệ thống chụp cộng hưởng từ Magnetom Avanto hãng Siemens tại Bệnh viện:

| STT | Danh mục dịch vụ                                                 | Mô tả dịch vụ                                                                                                                                                                                   | Khối lượng | Đơn vị tính | Địa điểm thực hiện dịch vụ  |
|-----|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------------|-----------------------------|
| 1   | Bảo trì hệ thống chụp cộng hưởng từ Magnetom Avanto hãng Siemens | Bảo trì 02 hệ thống trong vòng 60 tháng (Bao gồm nhân công lao động và tất cả phụ tùng thay thế, nâng cấp 01 lần phần mềm và phần cứng bộ xử lý hình ảnh)<br>(Chi tiết như Phụ lục 02 đính kèm) | 01         | Gói         | Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức |

## 2. Các thông tin khác

### 2.1 Yêu cầu hồ sơ báo giá gồm:

- Đăng ký kinh doanh
- Báo giá (theo mẫu đính kèm)
- Hợp đồng cung cấp dịch vụ tương tự (nếu có)

### 2.2 Các quy định của báo giá

- Báo giá có đầy đủ nội dung, biểu mẫu đúng mẫu đính kèm trong yêu cầu báo giá;
- Báo giá phải được đại diện hợp pháp bên đơn vị báo giá ký và đóng dấu theo quy định.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

#### Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VT-TBYT, TCKT.



## PHỤ LỤC: MẪU BÁO GIÁ

(Kèm theo công văn số 5866/VĐ-VTTBYT ngày 14 tháng 10 năm 2025)

### BÁO GIÁ

Kính gửi: BỆNH VIỆN HỮU NGHỊ VIỆT ĐỨC

Trên cơ sở yêu cầu báo giá của Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức, chúng tôi.....[ghi tên, địa chỉ của nhà cung cấp; trường hợp nhiều nhà cung cấp cùng tham gia trong một báo giá (gọi chung là liên danh) thì ghi rõ tên, địa chỉ của các thành viên liên danh] báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế như sau:

1. Báo giá cung cấp dịch vụ sửa chữa, bảo dưỡng, kiểm định, hiệu chuẩn trang thiết bị y tế.

| STT        | Danh mục dịch vụ | Mô tả dịch vụ | Khối lượng mời thầu | Đơn vị tính | Đơn giá trước thuế | Đơn giá sau thuế | Thành tiền |
|------------|------------------|---------------|---------------------|-------------|--------------------|------------------|------------|
| 1          |                  |               |                     |             |                    |                  |            |
| 2          |                  |               |                     |             |                    |                  |            |
| ...        |                  |               |                     |             |                    |                  |            |
| Tổng cộng: |                  |               |                     |             |                    |                  |            |

2. Báo giá này có hiệu lực trong vòng: .... ngày, [ghi cụ thể số ngày nhưng không nhỏ hơn 90 ngày], kể từ ngày ... tháng... năm...[ghi ngày ....tháng...năm... kết thúc nhận báo giá phù hợp với thông tin tại khoản 4 Mục I - Yêu cầu báo giá].

3. Chúng tôi cam kết:

- Không đang trong quá trình thực hiện thủ tục giải thể hoặc bị thu hồi Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh hoặc các tài liệu tương đương khác; không thuộc trường hợp mất khả năng thanh toán theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp.

- Giá trị nêu trong báo giá là phù hợp, không vi phạm quy định của pháp luật về cạnh tranh, bán phá giá.

- Những thông tin nêu trong báo giá là trung thực.

, ngày.... tháng....năm....

Đại diện hợp pháp của nhà cung cấp<sup>(2)</sup>

(Ký tên, đóng dấu (nếu có))

**PHỤ LỤC 01. YÊU CẦU KỸ THUẬT CỦA DỊCH VỤ BẢO TRÌ 02 HỆ THỐNG CHỤP CỘNG HƯỞNG TỪ MAGNETOM AVANTO 1.5T HÃNG SIEMENS**

(Đính kèm công văn số: 586/VĐ-VTTBYT ngày 14 tháng 10 năm 2025)

| TT | Các yêu cầu về dịch vụ bảo trì cho hệ thống                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I  | <b>Yêu cầu chung</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 1  | Bảo trì, bảo dưỡng định kỳ hệ thống chụp cộng hưởng từ tối thiểu 02 lần/năm theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2  | Bảo trì, bảo dưỡng định kỳ hệ thống làm mát (chiller) đi kèm tối thiểu 02 lần/năm;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3  | Không giới hạn số lần sửa chữa hư hỏng, khắc phục và thay thế phụ tùng (nếu cần) trong phạm vi của dịch vụ bảo trì.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| II | <b>Yêu cầu chi tiết về thực hiện dịch vụ bảo trì</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| I  | <b>Đặc điểm chung của dịch vụ bảo trì:</b><br><br>Dịch vụ bảo trì sau bảo hành trong vòng 60 tháng cho 02 hệ thống MAGNETOM Avanto Dot (SN 57149 và 57333) của hãng Siemens:<br>Bao gồm:<br><b>1. Dịch vụ kỹ thuật nâng cấp 01 (một) lần cho 02 hệ thống MAGNETOM Avanto Dot (SN 57149 và 57333) lên phiên bản mới, bao gồm:</b><br>- Thay thế Bộ máy tính xử lý ảnh (MRAWP, MRWP) với cấu hình mỗi bộ tối thiểu như sau: <ul style="list-style-type: none"><li>• Hệ thống máy chụp MRAWP<ul style="list-style-type: none"><li>+ CPU: Quad-Core Xeon W-2123 hoặc tương đương</li><li>+ Ram: <math>\geq 32\text{GB}</math> (2*16GB DDR4-2666)</li><li>+ Ổ cứng: 03 cái <math>\geq 1\text{Tb}</math></li><li>+ Có Card đồ họa <math>\geq 1\text{Gb}</math></li><li>+ Hệ điều hành có bản quyền từ Windows 7 (64bit) trở lên</li></ul></li><li>• Hệ thống máy xử lý ảnh MRWP<ul style="list-style-type: none"><li>+ CPU: Quad-Core Xeon W-2123 hoặc tương đương</li><li>+ Ram: <math>\geq 32\text{GB}</math> (2*16GB DDR4-2666)</li><li>+ Ổ cứng: 02 cái <math>\geq 1\text{Tb}</math></li><li>+ Có Card đồ họa <math>\geq 1\text{Gb}</math></li><li>+ Hệ điều hành có bản quyền từ Windows 7 (64bit) trở lên</li></ul></li></ul> - Các phụ kiện đi kèm (tài liệu hướng dẫn, licence, đĩa cài phần mềm, bàn phím, chuột, dây cáp,...);<br>- Dịch vụ chuyển giao kiến thức kỹ thuật với phiên bản phần mềm mới. |

**2. Dịch vụ bảo trì sau bảo hành trong vòng 60 tháng cho 02 hệ thống MAGNETOM Avanto Dot (SN 57149 và 57333) và 02 hệ thống chiller đi kèm (SN tương ứng 1811 và 1884) của hãng Siemens:**

Bảo trì trọn gói hệ thống chụp cộng hưởng từ Siemens – Magnetom Avanto là dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng định kỳ và kiểm tra xác định hư hỏng, khắc phục sự cố (nếu có) đã bao gồm toàn bộ chi phí liên quan đến nhân công bảo trì; phụ tùng, linh kiện thay thế sửa chữa và định kỳ, Helium lỏng cam kết ở mức vận hành (50%) (Không bao gồm: việc thay thế toàn bộ Khối từ (magnet) do lỗi cơ khí không thể sửa chữa, các chi phí phát sinh (phụ tùng và Helium) do các trường hợp xả từ khẩn cấp (quench), các chi phí trong trường hợp tiến hành dịch vụ phá đá (de-ice) tồn đọng trong khối từ (nếu có), phần cứng của hệ thống syngo.via đi kèm (nếu có), các gói nâng cấp và các thiết bị phụ trợ khác ngoài Siemens như máy in, chiller (không phải do Siemens cung cấp), UPS, lồng RF, bơm tiêm điện,...)

Đánh giá cảnh báo: Sau mỗi lần kiểm tra yêu cầu cho đánh giá cảnh báo về linh phụ kiện, phần mềm có nguy cơ bị hỏng phải thay thế (nếu có)

**2 Thực hiện kiểm tra và bảo dưỡng máy định kỳ 06 tháng/ lần theo đúng chỉ dẫn, quy định của hãng sản xuất, nội dung công việc mỗi lần như sau:**

Có chi tiết nội dung công việc bảo trì bảo dưỡng cho hệ thống theo quy định của nhà sản xuất cho từng lần bảo dưỡng.

Thông báo trước kế hoạch, phương án, nội dung thực hiện bảo trì bảo dưỡng của từng đợt bảo dưỡng cho đơn vị sử dụng để phối hợp triển khai. (Tối thiểu 3 ngày)

Vận hành, đánh giá hoạt động của máy trước khi thực hiện công tác bảo dưỡng.

Kiểm tra độ an toàn, hoạt động toàn bộ hệ thống.

Vệ sinh, bảo dưỡng căn chỉnh hệ thống theo tiêu chuẩn quy trình của nhà sản xuất.

Phát hiện, xác định lỗi hỏng của máy (nếu có).

Đánh giá và đưa ra các cảnh báo cần thay thế, sửa chữa với các bộ phận trong hệ thống.

Tư vấn (nếu cần) về những điều kiện cần thiết để tăng độ bền của máy như: nguồn điện, nguồn nước, độ ẩm, điều kiện vệ sinh phòng máy.

Kiểm tra hoạt động của phần mềm, cài đặt, nâng cấp phần mềm theo đúng chỉ dẫn và yêu cầu của nhà sản xuất.

Vận hành, đánh giá hoạt động của máy sau khi thực hiện công tác bảo trì, bảo dưỡng.

Lập báo cáo chi tiết các công việc đã thực hiện (service report) theo quy chuẩn của hãng sản xuất.

**3 Sửa chữa cho hệ thống máy (khi phát sinh hư hỏng trong thời gian hiệu lực của hợp đồng).**

Sau khi nhận được thông tin sự cố từ phía bệnh viện bên cung cấp dịch vụ phải có trách nhiệm giải đáp, hỗ trợ từ xa: Thời gian phúc đáp và giải quyết xử lý sự cố từ xa tối đa: ≤ 30 phút kể từ khi có yêu cầu.

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            | Trong trường hợp không xử lý được sự cố từ xa (internet hoặc điện thoại...), phải có đội ngũ kỹ thuật đến nơi đặt máy kiểm tra, khắc phục sự cố trong thời gian: $\leq 4$ giờ kể từ khi nhận được yêu cầu.                                                                                                                                                                                    |
|            | Thực hiện thay thế linh kiện, vật tư (nếu cần thiết) để đảm bảo hệ thống hoạt động tốt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|            | Thời gian thay thế linh kiện kể từ khi xác định được hỏng hóc không quá 15 ngày.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|            | Không giới hạn số lần thực hiện hỗ trợ kỹ thuật, kiểm tra thiết bị tại địa điểm lắp đặt máy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>4</b>   | <b>Cung cấp vật tư, linh kiện thay thế:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|            | Phụ kiện, vật tư thay thế đảm bảo đúng chủng loại, tương thích với hệ thống thiết bị đang sử dụng tại Bệnh viện, được tiêu chuẩn hóa theo đúng tiêu chuẩn của Hãng sản xuất, chất lượng mới 100%.                                                                                                                                                                                             |
|            | Không giới hạn số lần sửa chữa thay thế linh kiện.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>5</b>   | <b>Hỗ trợ kỹ thuật từ xa:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|            | Có tổng đài tiếp nhận báo hỏng máy hoạt động 24/7.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|            | Có thể truy cập và chẩn đoán lỗi từ xa qua mạng internet thông qua remote service. Bên cung cấp dịch vụ tiếp nhận báo hỏng máy và hướng dẫn khắc phục sự cố từ xa.                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>III</b> | <b>Các yêu cầu khác</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>1</b>   | Dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng và sửa chữa được thực hiện tại Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>2</b>   | Có giấy phép bán hàng và cung cấp dịch vụ sau bán hàng (bảo trì, bảo dưỡng, sửa chữa) của Hãng Siemens hoặc nhà phân phối/đại lý của Hãng Siemens tại Việt Nam có đủ điều kiện cấp giấy ủy quyền hoặc giấy chứng nhận quan hệ đối tác hoặc tài liệu khác có giá trị tương đương.                                                                                                              |
| <b>3</b>   | Có đầy đủ đội ngũ kỹ sư, kỹ thuật viên được đào tạo làm dịch vụ kỹ thuật. Đội ngũ kỹ thuật viên có trình độ cao đẳng chuyên ngành kỹ thuật, chuyên ngành y, dược, hóa học, sinh học hoặc cao đẳng kỹ thuật trang thiết bị y tế trở lên hoặc có trình độ cao đẳng trở lên các chuyên ngành điện tử viễn thông, điện tử y sinh, điện - điện tử. Có chứng chỉ đào tạo của hãng sản xuất Siemens. |
| <b>4</b>   | Cam kết có đầy đủ các thiết bị, phương tiện để phục vụ công tác bảo trì, bảo dưỡng và sửa chữa.                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>5</b>   | Thời gian thực hiện dịch vụ: 60 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>6</b>   | Có phương án và kế hoạch bảo trì chi tiết.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>7</b>   | Cung cấp đầy đủ các giấy tờ chứng minh nguồn gốc xuất xứ (CO), chứng nhận chất lượng (CQ), tờ khai hải quan, vận đơn, packing list... đối với linh kiện, vật tư thay thế.                                                                                                                                                                                                                     |